

# Condiciones Generales

## Organización técnica

La realización técnica de los viajes comprendidos en este folleto ha sido realizada por DENIVACATIO SL con domicilio en Parque Tecnológico, Centro Empresarial Destro, Ronda Narciso Monturiol 4, Edificio A Oficina A18 — CP 46980 Paterna Valencia), CIF: B42584540, y teléfono de contacto 961828881, quien actúa como intermediaria entre los clientes por una parte y los hoteles, transportistas, compañías aéreas y otros actores del sector, por otra.

## Transporte

Todos los circuitos incluyen autobús de primera categoría disponiendo los mismos de video, climatización, música ambiental, butacas abatibles, etc. En todos los casos existirá un conductor de refuerzo en los trayectos necesarios por su distancia o tiempo necesario para su recocido. Los programas aéreos pueden basarse tanto en vuelos regulares como en charter. Las condiciones generales de los vuelos se regirán según las condiciones generales que establezca la compañía aérea en cada caso.

## Alojamiento

Los hoteles cotizados son, en su mayoría de 2\*\* y 3\*\*\*. No obstante, en contados destinos y ocasiones podemos trabajar con establecimientos de superior o inferior categoría. Es categorías de hoteles son las vigentes en cada país en el que se encuentra el establecimiento, pudiendo existir diferencias con los "estándares" españoles. La acomodación será en la mayoría de los casos en libre distribución (Habitaciones múltiples para los alumnos y habitaciones dobles para los acompañantes). Por lo general, las habitaciones de establecimientos hoteleros pueden ocuparse a partir de las 14.00h del día de llegada y deben desalojarse antes de las 12.00h del mediodía del día de salida. Siempre se deberán reconfirmar con cada hotel los horarios específicos a la llegada del grupo. Muy importante: La mayoría de establecimientos solicitan la entrega de un depósito o fianza a la llegada del grupo con el fin de cubrir posibles deterioros ocasionados por el comportamiento inadecuado de algunos miembros del grupo. La cantidad solicitada será reembolsada a la salida del grupo siempre que no se haya producido ningún desperfecto achacable al mismo. La agencia no está obligada a notificar cuáles son los establecimientos que solicitan este tipo de depósito ya que incluso estos suelen mantener una política viable.

## Guías acompañantes

Es del todo aconsejable, especialmente en los circuitos por Europa, que el grupo tenga incluido un guía acompañante, ya que al ocuparse éste de los aspectos técnicos del viaje el profesorado, por el contrario, podrá centrarse en los culturales. No obstante, como es habitual que los grupos no sean acompañados por un guía no se ha incluido el coste de este servicio en el precio de ningún circuito. Cuando el grupo no llevase un guía acompañante reservado por mediación

de DENIVACATIO SL, la pérdida de un servicio por llegar tarde o por cualquier otra circunstancia ajena a la gestión del operador será responsabilidad exclusiva del grupo y sus responsables. En este caso los servicios no utilizados no serán reembolsables. Igualmente, los responsables del grupo están obligados a telefonar a todos los establecimientos (hoteles, restaurantes, guías locales, etc.) con un día de antelación coordinando las horas de llegada y disposición de los servicios, sin que proceda ningún pago por parte del operador por este concepto.

## Restaurantes

En los circuitos internacionales especialmente las comidas y algunas cenas tienen lugar en restaurantes. Por ello cuando en los itinerarios se indica "pensión completa" o "media pensión" es necesario tener en cuenta lo mencionado. En todos los casos se trata de restaurantes utilizados con regularidad y son por ello seleccionados. Todos ofrecen un menú razonable y suficiente.

## Seguro incluido

DENIVACATIO SL tiene suscrita una póliza de viaje que incluye en el precio de todos los circuitos con la corredura Innovac y perteneciente a la compañía Arag. Ver descripción de las coberturas en la página anterior. Las llamadas que el asegurado efectúe a tales efectos serán a cargo revertido a los siguientes teléfonos: desde el extranjero 003493300J050 y desde España 933001050.

En cualquier caso, todas las solicitudes de reintegros relacionadas con las garantías mencionadas deberán ser dirigidas directamente por el propio cliente a ARAG Asistencia y no a la agencia de viajes quien carece de potestad decisoria sobre la concesión de las indemnizaciones. Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la póliza, que prevalecerán en caso de discrepancia.

## Contrato de viajes combinados

DENIVACATIO SL facilitará a quien lo solicite un contrato de viajes combinados, en el que quedarán reflejados todos los detalles del viaje conforme a lo finalmente contratado y ajustando el mismo a lo exigido por la Ley 21/1995, de 6 de julio, reguladora de los viajes combinados. Lo incluido en este contrato tendrá plena validez frente a lo contenido en el presente folleto que en ningún caso tiene carácter vinculante.

## Los precios

Son para grupos mínimo de 50 participantes de pago con 3 gratuidades para acompañantes, tal y como se indica en cada itinerario. En caso de que el viaje se realice con un número superior o inferior de pasajeros al indicado, el precio sufrirá los ajustes necesarios para adecuados a la cantidad total de participantes. Asimismo, el número de gratuidades asignado también variará. Los precios están calculados para salidas desde Valencia y alrededores hasta un máximo de 50 km

## Los precios NO incluyen

Los viajes y precios incluidos en el presente

folleto no incluyen entradas a monumentos o museos, atracciones, guías locales, extras en los hoteles, tasas de estancia solicitadas en algunas ciudades, tasas de aeropuerto, gastos de visados, ni cualquier otro servicio no detallado. Todo ello salvo indicación en sentido contrario en el apartado: "El precio incluye" especificado en cada viaje)

## Cambios, monedas y carburantes

Los viajes y precios incluidos en el presente folleto han sido valorados con arreglo a las cotizaciones de moneda vigentes a 15 septiembre 20 a 5. Igualmente ocurre con el precio de los carburantes. Estando por tanto sujetos a variaciones que afectan al precio del viaje y que en cualquier caso respetan las indicaciones señaladas en este sentido en la Ley reguladora de viajes combinados

## Inscripciones

En el acto de solicitud de la reserva deberá depositarse un 25% del importe total del viaje, depósito que puede alcanzar el 40% del importe total del viaje de acuerdo con la normativa vigente. El 75% o el 60% restante en cada caso deberán abonarse al menos siete días antes de la fecha de salida del viaje. Es compañías aéreas tienen un tratamiento especial en lo que se refiere a entregas a cuenta, pagos y gastos de anulación. En cada caso DENIVACATIO SL informará de las condiciones específicas de cada reserva debiendo el cliente respetar escrupulosamente dichas condiciones, so pena de no garantizar la reserva de las plazas de avión en caso de incumplimiento de las mismas

## Gastos de anulación

En todo momento el usuario o consumidor podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado pero deberá indemnizar a la agencia en las cuantías que a continuación se indican, salvo que el desistimiento tenga lugar por causa de fuerza mayor.

a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación (correspondientes a plaza de autocar, plaza aérea, etc) y una penalización consistente en el 5% del importe si el desistimiento se produce con más de 10 días y menos de 15 días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; 5% entre los días tres y diez, y el 25% dentro de las 48h anteriores a la salida. De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

Importante: Todos los viajes, precios y condiciones incluidos en el presente folleto no tienen carácter vinculante.

La empresa organizadora no se hace responsable de los errores tipográficos debidos a la impresión de este folleto.